

# 18<sup>th</sup> My Refinish

Summer / 2017 / 도장 전문가를 위한 엑솔타 소식지



## 스페셜콘텐츠

# 스피스헥커 독일 쾰른 트레이닝 센터 및 프로그램

### 바디샵 마케팅 정보

작지만 세심한  
서비스에서 오는 큰 영향

### 컬러 정보

알루미늄 입자 특성 및  
실버 컬러의 관찰

### 기술 정보

퍼마하이드® 하이텍 3 스테이지  
이펙트 컬러 블렌딩 시스템





대표이사 **홍 태 화**  
엑솔타코팅시스템즈코리아 유한회사

## Contents

- 01 표지
- 02 들어가는 말
- 03 엑솔타 칼라 인스펙터
- 04 엑솔타뉴스
- 05 바디샵 마케팅 정보
- 06 스페셜 콘텐츠
- 08 색상 정보 - 알루미늄 입자 특성 및 실버 컬러의 관찰
- 10 크로맥스 제품 정보
- 11 크로맥스 고객 인터뷰
- 12 퍼마하이드®하이텍 3 스테이지 이펙트 컬러 블랜딩 시스템
- 14 스페셜 도장을 위한 스피스HECKER 추천 제품
- 15 스피스HECKER 고객 인터뷰

**엑솔타 코팅 시스템즈 코리아 유한회사**  
서울 특별시 강남구 강남대로 298, 5층(역삼동, 푸르덴셜타워)  
(우) 06253 (02)2147-5400

**엑솔타 코팅 시스템즈 코리아 유한회사**  
엑솔타 코팅 시스템즈 트레이닝 센터  
경기도 이천시 원적로 290번길 91 (031)640-8766

엑솔타 코팅 시스템즈 코리아 홈페이지 [www.axalta.kr](http://www.axalta.kr)  
크로맥스 홈페이지 [www.cromax.kr](http://www.cromax.kr)  
스피스HECKER 홈페이지 [www.spieshecker.kr](http://www.spieshecker.kr)  
등록번호 금천, 바00030(등록일 2016년12월1일)



## 소중한 여러분들 안녕하십니까,

경제발전에 따라 성장하며 시장의 변화 속에서 번성하기 위해서는 모든 산업이 성공적인 미래를 향한 지속 가능한 통로를 창출할 수 있도록 새로운 기술을 도입해야 합니다. 시장은 끊임없이 변화하고 있으며, 현실에 안주하는 순간 도태될 수 밖에 없습니다. 이러한 변화에 발맞춰 나가기 위하여 개선된 신제품을 개발하고, 엑솔타 제품을 선택한 고객님들께 작업 환경에 빠르게 대응하고 최상의 결과를 이끌어낼 수 있는 혁신적인 기술이 접목된 고객 지향적인 제품 개발을 위한 끊임없는 노력으로 보답하고자 합니다.

또한 고객님들께서 엑솔타의 제품과 서비스를 작업 현장에서 최대한 활용하실 수 있도록 가장 효율적이고 생산적인 최신의 기술을 통한 다양한 제품과 서비스를 제공하기 위해 더욱 최선을 다하고자 합니다.

저희 엑솔타의 기술 혁신은 곧 고객의 혜택으로 이어집니다. 전 세계 연구개발 센터 네트워크를 통해 끊임없이 변화하는 고객의 니즈에 부응하는 제품 개발에 매진하고, 기존 제품 개선을 위한 방안을 지속적으로 평가하고 있습니다. 또한 지난 150년 동안 쌓아온 기술력을 바탕으로 고객 니즈를 충족하며, 환경 규제를 준수하는 제품개발을 위한 맞춤형 연구를 시행하고 있습니다.

엑솔타는 앞으로도 끊임 없는 제품 개발과 서비스 향상으로 고객 만족을 실천하고자 최선의 노력을 다하겠습니다.

감사합니다.

## 엑솔타 칼라 인스펙터 Axalta Color Inspector



- ▶ 도장 후 은폐 여부 확인 및 광택 결함 확인 가능
- ▶ 실버 입자 크기에 따른 색상차이 확인 가능
- ▶ 광원에 따른 이색 확인 가능
- ▶ 오랜 배터리 사용 시간
- ▶ 경제적인 가격



엑솔타 코팅 시스템즈 02-2147-5400 | 엑솔타 코리아 홈페이지 [www.axalta.kr](http://www.axalta.kr)



**엑셀타 스피스헥커, 메르세데스-AMG 모터스포츠와 특별함을 만들어내다**

엑셀타 코팅제의 세계적인 공급업체인 엑셀타 코팅 시스템즈의 프리미엄 리피니시 브랜드인 스피스헥커(Spies Hecker®)는 3년 동안 메르세데스-AMG 페트로나스 모터스포츠를 대표하는 실버 애로우(Silver Arrows) 경주용 자동차에 강한 임팩트를 나타내는 컬러 디자인을 책임지고 있습니다. 2016년 챔피언십을 차지한 메르세데스 F1 W07 하이브리드 경주 차량도 스피스헥커로 입혀진 것으로 이처럼 스피스헥커 하이텍 시스템은 메르세데스 경주 차량만의 독특한 컬러 배합으로 개발되었습니다.

메르세데스-AMG 페트로나스 모터스포츠의 포뮬라원 경주 참가를 통해 엑셀타는 수십 년간 미국, 유럽 그리고 중남미에서 전략적 제휴를 맺고 거친 경주 환경 속에서 제품의 기술성과 내구성을 시연하며 그 성능을 입증할 수 있었습니다. “경주 차량을 도장하는데 약 150시간이 걸리고 특히 전방 및 후방 날개에는 각각 약 12시간이 소요되기때문에 작업시간과 결과물에 대한 신뢰성이 필수입니다. 우리는 완벽함을 그 어느 것보다 추구하는데 스피스헥커가 그 요구에 만족시켜주고

있습니다.”라고 메르세데스-AMG 페트로나스 모터스포츠 도장 및 그래픽 팀장 앤드류 무디는 전합니다.

2017 새로운 시즌을 위해 2017 메르세데스-AMG F1 W08 EQ 파워+ 경주 차량은 상당한 매력을 뽐내고 있는데, EQ는 메르세데스-벤츠의 전기 구동 시스템을 아우르며, 'Emotion and Intelligence'라는 브랜드 가치로부터 파생됩니다. 새로운 경주 차량의 명칭은 곧 차량 외관에 뚜렷하게 나타나게 되는데, 차량 전방에서 사이드 포드의 트레일링 기장자리까지 가로지르는 공기의 흐름을 마치 전기 흐르는 듯한 블루 물결 디자인으로 표현하고 있습니다. 매끄럽게 표현된 얇은 그린과 블루색의 선 디자인은 차량이 정지해 있는 경우에도 속도와 움직임을 강하게 전달하고 빠르게 질주하는 차량에는 불꽃의 이미지를 표현하게 되어 레이싱 트랙에서 더욱 돋보이게 됩니다. 2017 메르세데스-AMG F1 W08 EQ 파워+ 경주 차량에는 총 13가지 컬러로 도장이 되었는데, 5 가지의 그린, 3 가지의 블루, 4 가지의 그라파타트 실버 및 주요 색상인 'Stirling Silver'로 구성되어 있습니다.



**엑셀타, 렉서스 & 토요타 General Manager 대상 워크샵 진행**

지난 4월 7-8일 양일간 무주 티롤호텔에서 렉서스 & 토요타 General Manager 대상 워크샵을 진행하였습니다. 엑셀타 코팅 시스템즈는 신제품 소개 및 효율적인 센터 운영에 도움을 주는 비즈니스 솔루션 등을 제공하여 보다 성공적인 상생 전략을 이끌어내기 위해 이번 워크샵을 마련하였습니다. 앞으로도 엑셀타 코팅 시스템즈는 지속적인 기술 및 서비스 지원을 통해 든든한 파트너로서 동반 성장할 수 있도록 노력을 다할 것입니다.

## 작지만 세심한 서비스에서 오는 큰 영향



작업의 품질과 서비스는 고객 충성도를 높이는 중요한 요소입니다. 그러나 일상적인 작업 환경에서 고객의 만족도를 더 높일 수 있는 세심한 서비스 요소가 부족한 경우가 종종 있습니다. 여기서 말하는 서비스는 보수 차량의 수리를 위한 픽업 및 딜리버리 또는 잘 꾸며 놓은 고객 대기실 등의 서비스 그 이상을 의미합니다. 그것은 고객과의 적극적인 소통 또한 포함합니다.

이러한 고객과 소통에서 얻는 효과는 종종 마케팅 도구로서 과소 평가되기도 합니다. 스피스헥커 유럽, 중동 및 아프리카 지역 브랜드 매니저인 요아킴(Joachim)은 공업사에서 차량 수리가 끝난 후 고객에게 차량 인도를 하는 순간이 바로 서비스에 대한 긍정적인 포인트를 얻을 수 있는 좋은 기회라고 말합니다. 즉, 수리 완료 후 차량 관리 팁이나 권장 사항에 대한 안내를 전달하는 등의 세심한 서비스를 제공하면 고객 만족도를 한 층 더 높일 수 있는 것입니다.



### 차량 관리에 대한 안내

공업사에서는 막 도장수리를 마친 차량의 사후 관리에 대한 유용한 조언을 고객에게 제공 할 수 있습니다. 스피스헥커 유럽 지역 트레이닝 매니저 에브기니(Evgeny)는 차량 사후 관리와 관련하여 왁스 성분이 포함된 세제로 세차를 피하고, 최소30cm에서 40cm 떨어진 거리에서 압력 세척기를 사용해야 된다고 설명합니다.

도색을 마친 차량에 떨어진 곤충 및 새의 배설물에 의한 오염을 처리하는 방법에 대한 조언을 전달하는 등의 서비스도 보다 세심한 고객 서비스와 전문성을 보여줄 수 있습니다. 대수롭게 넘길 수 있는 차량 위의 배설물이 도색 된 페인트 도장면을 손상시킬 수 있다는 점과 바로 세척을 통해 차량을 관리해야 한다는 조언이 그 예입니다.

### 다양한 채널을 통한 정보 공유

고객에게 세심한 차량 사후 관리 팁을 전달하는 것은 효과적인 마케팅 도구 중 하나인데, 고객을 위한 정보를 공업사의 웹사이트, 전단지 또는 고객과의 대화를 통해 공유될 수 있습니다. 이러한 정보는 고객 서비스 품질을 높이고 고객 충성도를 향상시키는 데 도움이 됩니다.

웹 사이트	보다 빠르고 손쉽게 고객을 위한 정보를 웹사이트를 통해 공유할 수 있습니다.
전단지	차량 사후 관리 정보를 담은 전단지를 제작하고 고객 대기실 등 고객이 쉽게 접할 수 있는 장소에 배치합니다.
고객과의 대화	고객과의 대화를 통해 필요한 정보를 전달하고 서비스 이후 문의 사항 등에 대해 고객이 연락할 수 있도록 차량 내 연락처 및 안내서를 배치해 놓습니다.



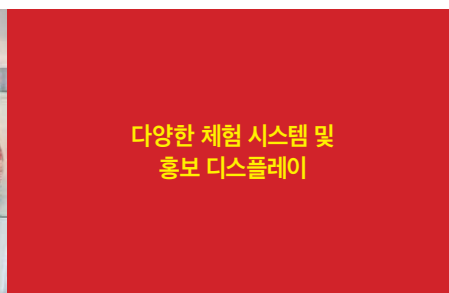


## 스피스HECKER 독일 쾰른 트레이닝 센터 및 프로그램

130여 년의 전통을 이어온 자동차 보수용 도료 시스템 스피스HECKER는 1882년 마차 도장에서부터 현대 자동차 보수용 도장에 이르기까지 세대를 이어오며 많은 발전을 거듭해오고 세계적인 브랜드로 자리매김하였습니다. 스피스HECKER는 다양한 고객들에게 전 세계의 교육 센터에서 우수한 전문가들의 지원을 제공하고 있으며, 모든 교육 센터는 높은 수준의 국제 기준과 최신의 세미나 구성으로, 전 교육 과정은 실질적인 자동차 보수 공정 부문을 전문적으로 다룹니다.

독일에서부터 시작한 스피스HECKER는 독일 내에서는 세 곳의 트레이닝 센터를 운영하고 있는데, 특히 스피스HECKER의 본사가 위치한 쾰른 지역의 트레이닝 센터에서는 최고의 트레이닝 시스템을 보유, 트렌드와 시장 지식에 대한 이해 및 기술 경험 등을 바탕으로 전문 트레이너들이 자동차 공업사에 도움을 제공하고, 모든 보수 분야를 다루는 맞춤형 고급 과정을 진행하고 있으며, 해마다 다양한 나라의 고객들이 교육을 받기 위해 방문하고 있습니다.

또한 스피스HECKER 쾰른 트레이닝 센터는 방문한 고객들이 교육 뿐만 아니라 스피스HECKER의 역사와 최신 기술 및 제품에 대한 정보도 쉽게 확인할 수 있도록 디자인되어 있는데, 특히 스피스HECKER는 지난 3년 동안 '메르세데스-AMG 패트로나스 모터스포츠'를 대표하는 실버 애로우(Silver Arrows) 경주용 자동차에 강한 임팩트를 나타내는 컬러 디자인을 책임지고 있어 센터 내에는 메르세데스-AMG 패트로나스 포뮬라원과 관련된 디스플레이 및 체형 시스템 등이 잘 갖춰져 있습니다.





## 교육 프로그램

스피스헥커 필름 트레이닝 센터에서는 최신 페인트 삼 장비와 멀티미디어 시설을 갖춘 세미나실을 통해 자동차 보수에 관한 이론 및 실전 지식과 기술을 전수합니다. 편안한 환경에서 새로운 기술 및 제품의 교육도 진행할 수 있으며 다양한 교육 프로그램은 세미나 참가자의 개별 요구에 맞게 조정될 수 있습니다.

### 다양한 세미나 주제

- 자동차 보수 도장의 기본 교육: 소재 준비, 블랜딩 작업, 플라스틱 도장, 도장 결합 방지
- 신기술 교육: 수용성 도료, 하이솔리드
- 현대적 보수 시스템: 스피드 리페어, UV 시스템, 3-스테이지 리페어
- 색상 트렌드 및 색상 관리 교육
- 특수 도장: 무광 투명
- 건강, 안전 및 환경 관리 교육
- 공업사를 위한 비즈니스 관리 교육 등



이론 교육 후에는 실전 적용을 위해 실습 교육으로 이어지는데 무엇보다 안전을 최우선으로 생각하는 모든 프로그램은 실전 교육에 앞서 작업복 및 전면 방독면과 장갑, 정전기 방지용 덧신 부착 등이 필수적으로 이루어집니다. 트레이너의 설명과 실전이 선행되고 참석한 고객들이 직접 작업해 보는 100% 참여형 형태의 교육 프로그램이기 때문에 보다 쉽게 이해하고 기술을 습득할 수 있는 기회가 될 수 있습니다.



센터 내에서 이론 및 실전 교육을 마친 후 독일 현지 공업사 방문을 통한 교육도 진행되는데 참석한 고객들에게는 현지 공업사에서 적용하고 있는 작업 기술 및 현황 등을 직접 확인하고 습득할 수 있는 또 다른 기회가 됩니다.

### 정기적인 교육 참여의 필요성

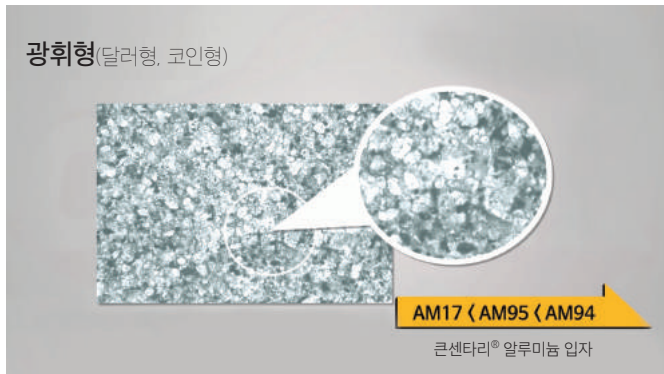
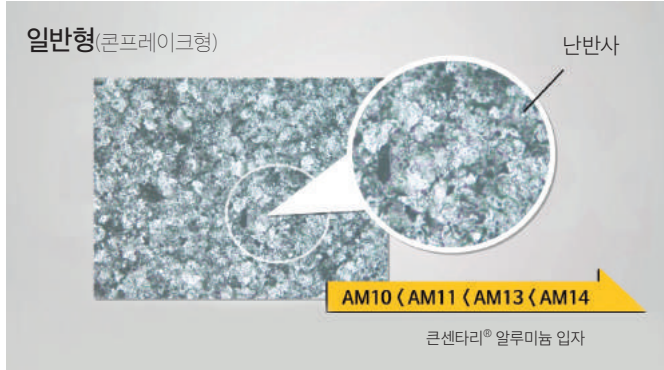
시장은 지속적으로 변화하고 있습니다. 관련 법규 사항이 바뀌고 고객의 요구는 높아지고 있을 뿐 더러, 작업 현장에서 함께 활동하는 기술자들은 보다 다양하고 새로운 방식과 생각으로 최상의 생산성과 품질을 이끌어 내기 위해 저마다의 노력을 다하고 있습니다. 빠른 환경 변화 속에서 진화하는 다양한 모습을 면밀히 살피고 그 추세에 따라 유연하게 대처할 수 있는 최적의 작업 환경을 마련하는 것이 무엇보다 중요한 때이며 정기적인 교육을 통해 시장의 트렌드와 새로운 기술의 습득은 시장 경쟁 속에서 보다 단단히 자리매김 할 수 있게 하는 필수 요소입니다.



각 세미나는 먼저 멀티미디어 세미나실에서 철저한 이론 교육으로부터 시작됩니다. 현장 실무에 적용가능한 제품과 기술 뿐 아니라 새로운 도장 트렌드 정보 전달을 기본으로 참석한 교육생들 간의 그룹 토의와 질의를 통해 보다 효율적인 지식 습득이 가능하게 됩니다.

## 알루미늄 입자 특성 및 실버 컬러의 관찰

실버 컬러는 깨끗하고 밝은 이미지의 컬러로 인기가 매우 높은 컬러입니다. 그 구성은 화이트 컬러와 유사한 것이 많습니다. 다만 크로맥스 AM1과 같은 화이트 안료 대신 AM98이나 AM95와 같은 알루미늄 안료가 사용된다는 것이 특징입니다. 그럼 먼저 실버 컬러의 기본이 되는 알루미늄 입자에 대해 살펴보겠습니다.



### 알루미늄 입자의 특성

알루미늄 입자는 입자의 모양, 크기, 표면의 매끄러움과 입자 크기의 균일한 정도에 따라 고유한 명암값을 갖게 됩니다. 알루미늄 입자는 그 모양에 따라 일반형과 광휘형으로 구분할 수 있습니다. 일반형은 콘프레이크형이라고 하며 마치 깨진 유리 조각처럼 모양이 일정하지 않으며, 표면도 매끄럽지 않습니다. 따라서 빛을 받아 사방으로 반사하는 난반사 성질을 갖게 됩니다. 이에 해당하는 크로맥스 센터리 알루미늄 입자를 작은 크기부터 나열하면 AM10<AM11<AM13<AM14 순서입니다.

반면 광휘형은 달리형, 코인형이라고도 하며, 타원형의 모양으로 표면도 비교적 매끄럽습니다. 이에 해당하는 크로맥스 센터리 알루미늄 입자를 작은 크기부터 나열하면 AM17<AM95<AM94 순서입니다. 특히 AM960<AM97<AM98<AM965는 광휘형 중에서도 입자의 표면이 매우 매끄럽고 입자의 크기도 비교적 유사하여 정반사율이 매우 높은 고휘도광휘형 알루미늄 입자입니다. 따라서 빛 반사 유사각도는 매우 밝고 나머지 각도는 그만큼 어둡게 됩니다.



이를 종합해보면 알루미늄 입자의 크기가 유사할 때 일반형, 광휘형, 고휘도광휘형 순으로 정반사율이 높아 명암이 밝아지는 것을 알 수 있습니다. 실제 비교하여 살펴보면 빛반사유사각도는 고휘도광휘형이 가장 밝고 광휘형, 일반형 순으로 어두워지는 것을 알 수 있습니다. 그러나 관찰 각도가 측면으로 갈수록 난반사율이 높은 일반형이 가장 밝고 광휘형, 고휘도광휘형 순으로 어두워지는 것을 알 수 있습니다. 알루미늄 입자의 모양이 같다면 크기가 클수록 빛반사유사각도는 밝고 나머지 각도는 어둡게 됩니다.



### 실버 컬러의 관찰

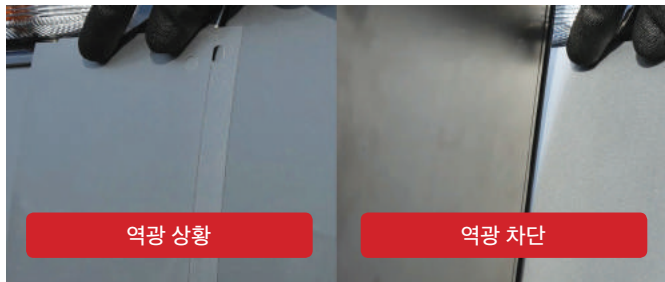
실버 컬러의 관찰 방법을 자세히 알아보겠습니다. 컬러의 정확한 관찰은 조색을 하기 위한 가장 중요한 과정입니다. 관찰을 정확하게 하지 못하면 색상 조정이 불가능합니다.

실버 컬러의 차량과 같이 편상의 입자를 포함한 컬러들은 관찰각도에 따라 명암, 색상, 입자감의 변화가 생기게 됩니다. 따라서 단색 화이트 컬러와는 달리 여러 각도에서 비교시편과 실차의 명암, 색상, 입자감의 차이를 인지하고 어떠한 안료를 얼마나 조정할지 판단해야 합니다.



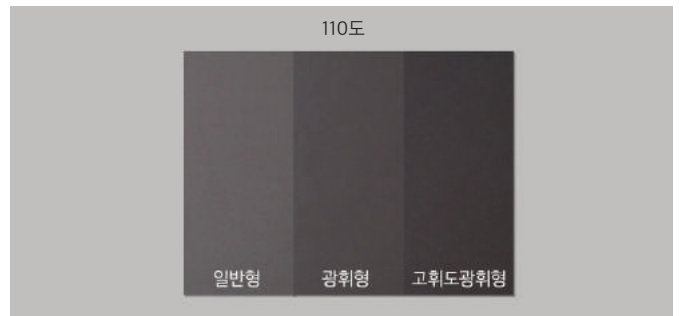
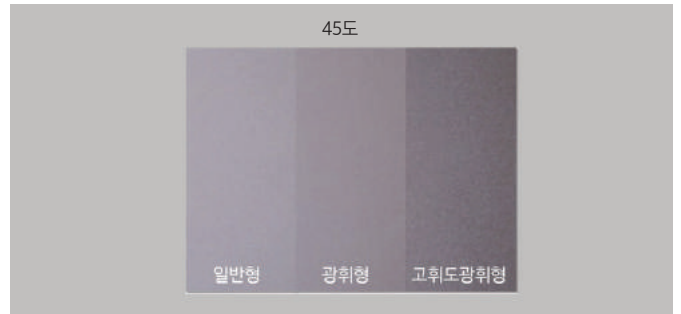
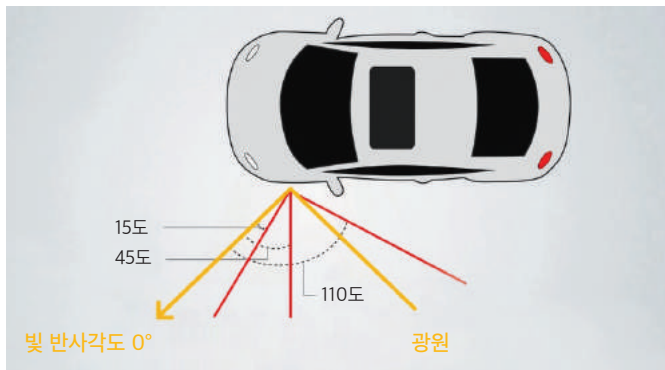
실제 차량의 운전석 앞 헨더를 보수한다고 가정할 때 올바른 색상 관찰 및 색상 조정 방법에 대해 알아보겠습니다.

먼저 광원의 위치를 확인하고 광원의 방향과 관찰하려고 하는 차량을 45도되게 놓습니다. 빛이 나가는 각도를 0도라고 할 때 빛이 가장 많이 반사되어 나가는 0도와 유사한 빛반사유사각도인 15도, 빛반사각도에서 45도 떨어진, 즉 차량과 마주 보는 각도인 45도, 그리고 빛이 들어가는 각도와 유사한 그늘진 측면인 110도 이렇게 세 각도에서 실차와 비교 시편 간의 명암, 색상, 입자감 차이를 비교하며 관찰합니다. 이때 비교 시편은 서로 다른 두 개를 사용하는데 이유는 서로 다른 시편을 같이 비교하면 조정하고자 하는 시편과 실차와의 명암, 색상, 입자감의 차이를 쉽게 알 수 있으며 어느정도 조정해야 할 안료의 양도 가능할 수 있기 때문입니다.



가장 어두운 곳부터 관찰하는 것이 눈의 피로를 줄일 수 있으므로 가장 어두운 그늘진 측면부터 입자감, 명암, 색상 등을 관찰합니다. 그늘진 측면 110도는 역광에 의해 관찰이 방해될 수 있으므로 이를 주의해야 합니다.

다음은 차량과 마주보는 각도인 45도 각도에서 명암, 색상, 입자감 등의 차이를 관찰합니다. 그리고 마지막으로 가장 밝은 빛반사유사 지점인 15도에서 관찰합니다. 이렇게 110도, 45도, 15도의 세 각도에서 관찰을 해야만 입자의 크기나 배열, 색상, 명암의 변화를 정확하게 판단하고 어떠한 안료를 얼마큼 조정해야 할지를 정할 수 있습니다.



고휘도광휘형 < 광휘형 < 일반형

어둡다 밝다

**관찰을 할 때의 주의해야 할 사항은 다음과 같습니다.**

**첫째,** 색상은 보수하는 부분과 이어지는 면의 색상이 서로 맞는 것이 중요하므로 연결되는 부분에 가장 넓게 보이는 부분과 비교를 해야 한다는 것입니다.

**둘째,** 사람의 눈은 쉽게 피로해지기 때문에 관찰하는 시간이 10초를 넘지 않는 것이 좋으며 눈이 피로할 때는 적절한 휴식을 취하는 것이 좋습니다.

**셋째,** 주위에 건물이나 사물이 많으면 이것이 역광을 만들어 정확한 관찰을 방해할 수 있기 때문에 건물이나 사물이 적은 곳에서 관찰하는 것이 좋습니다.

**넷째,** 관찰할 때 너무 밝거나 색상이 강한 옷을 입으면 이 또한 역광을 만들어 정확한 관찰을 방해하므로 회색과 같이 무채색의 옷을 입고 관찰하는 것이 유리합니다.

## 크로맥스 2액형 다용도 폴리에스터 퍼티 759R



변형된 폴리에스터 폴리머를 기초로 구성된 경제적인 마감 퍼티

### 제품특징

- ▶ 맨 철판과 다양한 소재에 대한 부착력 우수
- ▶ 손쉬운 작업성 - 흐름현상 없이 우수한 메꿈성과 살오름성
- ▶ 기공없이 균일하고 매끄러운 표면 제공
- ▶ 우수한 샌딩성, 유연성
- ▶ 경제적인 가격
- ▶ VOC 환경규제에 적합한 친환경 제품(800g/l이하)



## 크로맥스 미디엄솔리드 클리어코트 CC7350

용제가 적게 방출되는 수지 기술과 최신 수지 합성 테크놀로지를 적용한 아크릴 폴리우레탄 공중합체에 기초를 둔 고품질 다목적용 2액형 투명 제품

### 제품특징

- ▶ 도료의 처짐성이 없으며 매우 손쉬운 작업성을 제공
- ▶ 미려한 외관과 우수한 살오름성 제공
- ▶ 효과적인 건조성과 내핀홀성 우수
- ▶ 우수한 내 스크래치성 및 내 화학성, 탁월한 내후성
- ▶ 부분(Spot), 판넬 그리고 전체 도장이 가능
- ▶ VOC 환경규제에 적합한 친환경 제품(450g/l이하)



기타 상세 내용은 제품기술 자료(TDS)를 참고하시기 바랍니다. 제품 사용전 물질안전보건자료(MSDS)를 참고하십시오.  
크로맥스 홈페이지 [www.cromax.kr](http://www.cromax.kr)

# 1급정비 진광카독크

**Q 크로맥스 제품을 사용하게 된 계기가 있으실까요?**

**A** 크로맥스 제품은 99년 공장을 시작한 이후 지금까지 사용해오고 있는데 아무래도 공장을 세우기 전에 다른 공업사에서 일을 할 때부터 사용해오던 제품이라 익숙한 점도 있고 조색이 쉽고 컬러 구현도 좋아 만족하고 꾸준히 애용하고 있습니다.

**Q 방음, 방청 제품도 적극적으로 사용하고 계신데 사용하시면서 느낀 점이 있으실까요?**

**A** 저희 공장에 여러 국내 브랜드 차량 뿐만 아니라 수입차도 입고되고 있는데, 특히 수입차 수리는 7년 전부터 시작을 했습니다. 처음 시작했을 때는 아무래도 경험이 부족하다 보니 직접 눈으로 보고 배워야겠다는 생각으로 서울에 있는 여러 수입차 정비 센터를 방문해서 많은 도움을 받았었죠. 3박 4일 동안 벤치마킹을 위해 여러 센터에서 작업하는 과정, 사용하는 장비 등을 직접 보고 습득하면서 매뉴얼 정비에 따른 보다 향상된 작업 퀄리티에 필요성을 느낄 수 있었습니다. 철저한 방음, 방청 처리 후 완벽한 도장 수리를 거치면 보다 최상의 결과물을 고객에게 전달할 수 있는데, 수리 후 시운전을 하면 확실히 다르다는 것을 느끼게 돼요. 고객분들께도 차량 인도 시 작업 사진을 보여드리면서 각각의 공정이 필요한 점을 설명 드리는데 고객분들은 이 점에서 보다 신뢰도를 쌓게 되고 작업에 대한 만족감을 얻게 되는 것 같습니다.

**Q 수용성 제품으로의 전환은 생각하고 있으신지요?**

**A** 물론 수용성으로의 전환을 생각하고 있습니다. 이전에 잠시 수용성 시스템을 사용한 적이 있는데 다

소 빠른 움직임이 아니었다라는 생각도 들고, 시행착오도 겪고 해서 본격적으로 사용하는 시기를 일단 두고 보자라는 생각이었는데 지금은 시장의 흐름이나 법규 규제도 그렇고 수용성으로의 전환에 대한 움직임이 필요하다는 것은 느끼고 있습니다. 조만간 수용성으로 전환할 계획이고 현장에 있는 작업자들 모두 조색 능력을 갖춘 분들이기 때문에 수용성 시스템 적용에 큰 어려움은 없을 것이라 생각합니다.

**Q 공업사를 운영하시는데 가지고 계신 운영 방침이나 비전이 있으시다면?**

**A** 특별한 것은 없습니다. 단지 처음 공장을 시작하고 지금까지도 직원들과 함께 성장해 가자라는 생각으로 회사를 키우기 위해 노력했던 것 같습니다. 조금이라도 공장 운영에 도움이 될 수 있는 부분에는 투자를 아끼지 않고 있어요. 처음 공장 방문하실 때 보셨겠지만 건물 외관도 리모델링을 통해 팬션 같은 기분을 내보자는 생각에 꾸미게 되었는데 나름 이야기거리가 되는지 지역 기자들도 지나가다 찾아오더라고요. 공장 운영 이외에도 지역 사회 활동에도 신경을 쓰고 있어요. 적십자나 장애인 단체 등에 봉사활동을 진행하고 있고 또 작지만 학생 교육 지원에도 참여하고 있는데요, 무엇을 바라고 한다는 것 보다 이런 활동을 통해 사는 재미를 느끼는 게 더 큰 것 같습니다. 큰 욕심 없이 그저 공장이 잘 커갈 수 있고 같이 하는 직원들과 함께 성장하는 게 중요한 가치 아닐까요?

**Q 고객을 관리하는 방법이 따로 있으신가요?**

**A** 고객의 니즈를 파악하고 그에 맞는 서비스를 제공



성백순 대표님

하려고 노력하고 있어요. 저희는 매일 아침마다 전 직원 미팅, 그리고 오후에 부서장 미팅을 통해 작업 과정이나 서비스 부분에 있어 문제가 있는 부분은 무엇인지 철저히 파악해서 신속하게 조치를 취하고 있습니다. 이러한 활동들이 고객 인지도에 영향을 미치고 그 만큼 고객과의 신뢰도를 쌓아갈 수 있는 요인이 아닐까 생각이 들어요. 그 이외에도 고객 유치를 위한 활동들도 적극적으로 진행하고 있는데, 홍보 달력 제작 배포나, 수리 후 차량 딜리버리 서비스를 통해 단골 고객 층을 단단히 다지고 있고 개인적으로는 원주 지역 내 방송 활동에도 참여하고 있습니다. 교육 영상 자료 출연이나, 강의 등은 20년 넘게 진행하고 있고 라디오에도 고정 출연을 하고 있는데 고객분들이 어려워하실 수 있는 자동차 정비 상식을 알기 쉽게 전달하는 역할도 하고 있어요.



이용섭 도장 반장님

**Q 크로맥스 제품을 언제부터 사용하셨는지요?**

**A** 도장 경력을 쌓기 시작한 92년부터 현재까지 약 25년 정도 꾸준히 사용하고 있습니다.

**Q 크로맥스에 대해 평가해 주신다면?**

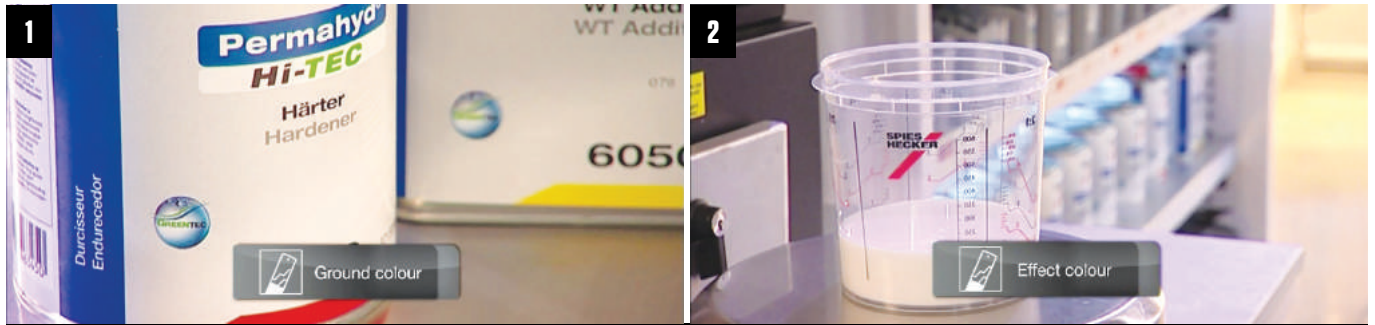
**A** 일단 저희 공업사가 다양한 국내 브랜드 차량뿐만 아니라 수입차 입고도 많이 들어와 여러가지 컬러 구현에 신경 쓸 수 밖에 없는데 크로맥스는 다양한 컬러 시편을 제공하고 있어 현장에서 빠르게 대응할 수 있다는 점이 만족스럽습니다.

**Q 엑셀타에 바라시는 점이 있다면?**

**A** 특별한 점은 없는데 추후 수용성으로 전환될 경우 필요한 현장 교육이나 RTC교육에 대해 지원을 많이 해 주셨으면 좋겠습니다.



# 퍼마하이드® 하이텍 3 스테이지 이펙트 컬러 블렌딩 시스템



## 바탕 컬러(ground color) 및 이펙트 컬러(effect color) 준비

퍼마하이드® 경화제 3080 5%와 함께 바탕 컬러에 혼합하고 이펙트 컬러를 위해 첨가제 6052 20%를 첨가한다.



## 컬러 확인용 시편 준비

도장 횡수별 컬러 확인용 시편을 제작하여 작업 차량의 컬러를 확인하는 것을 추천한다. 바탕 컬러를 시편 전체에 도장 후 이펙트 컬러를 도장 횡수를 달리하여 작업한 후 하이솔리드 투명으로 마무리한다.



## 컬러 확인

작업한 시편을 차량과 비교하여 정확한 컬러를 확인하도록 한다.

## 작업 표면 세정

작업할 표면을 실리콘 리무버로 세정한다.



## 블렌딩 첨가제 준비

퍼마하이드 3080 10%와 함께 퍼마하이드® 블렌딩 첨가제 1050/1051을 혼합한다.

## 블렌딩 첨가제 도장

보수할 판넬 주변 블렌딩하여야 할 부위에 블렌딩 첨가제 도장을 진행한다.

※ 작업 공정에 대한 보다 자세한 사항은 퍼마하이드® 하이텍 480 기술자료를 참조하시길 바랍니다.



**10 바탕 컬러 도장**

젖은 상태의 블렌딩 첨가제가 도장된 범위내에서 보수할 부위와 근접한 블렌딩 부위에 도막이 은폐가 될 때까지 도장한다.



**11 후레쉬 오프**

5분~10분 정도 표면이 완전 무광이 될 때까지 후레쉬 오프를 준다.



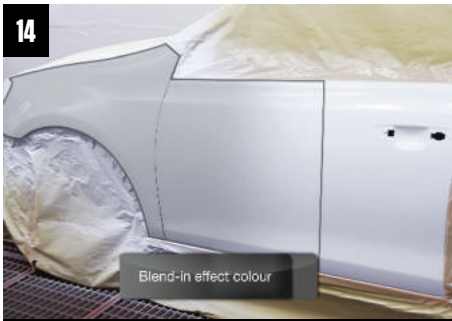
**12 건조**

60~65°에서 10~15분 건조시킨다.



**13 블렌딩 첨가제 도장**

이팩트 컬러를 블렌딩하여야 할 부위에 경화제를 첨가하지 않은 순수한 퍼마하이드® 블렌딩 첨가제 1050/1051을 도장한다.



**14 이팩트 컬러 도장**

이팩트 컬러 도장은 바깥에서 교환 판넬 방향으로 점진적으로 도장하여야 한다. 또한 이팩트 컬러를 바깥에서 블렌딩 첨가제가 도장된 부위에 웨트 온 웨트로 도장을 진행한다.



**15 후레쉬 오프**

무광이 될 때 까지



**16 클리어코트 도장**

후레쉬 오프를 준 후 퍼마하이드® 클리어코트로 보수 부위 전면을 도장한다.



**17 건조 후 작업완료**

## 스페셜 도장을 위한 스피스HECKER 추천 제품

	무광마감	플라스틱 도장	내스크래치 도장
하이솔리드 클리어코트	8035+MA110 8055+MA110	8034(2 코트)* 8035(1.5 코트)* 8055 *추천된 유연제 사용	다이아몬드 8450
베이스코트	하이텍 480 293/295	하이텍 480 293/295	하이텍 480 293/295
서페이서	퍼포먼스 5320	엘라스틱 3300 5340	퍼포먼스 5320
프라이머	4085, 4075 		4085, 4075 



### 프라이머 / 서페이서

#### 프리오매트® 1K워시 프라이머 4085

- ⇒ 모든 소재에 적용 가능
- ⇒ 용접 부위 적용 가능

#### 퍼마크론® 1:1 엘라스틱 프라이머 3300

- ⇒ 일반적인 차량 플라스틱 소재에 대한 부착성이 우수함
- ⇒ 웨트 온 웨트(wet-on-wet) 작업가능
- ⇒ 다양한 용도로 사용 가능

#### 퍼마솔리드® HS 퍼포먼스 서페이서 5320

- ⇒ 매우 우수한 오버스프레이 흡수력
- ⇒ 뛰어난 살오염성으로 수직면에 우수한 안정성을 부여
- ⇒ 매우 우수한 샌딩성
- ⇒ 빠른 건조성

#### 퍼마솔리드® HS 바리오 프라이머 서페이서 5340

- ⇒ 승용차 철판 및 일반적인 플라스틱 소재에 직접 도포 가능
- ⇒ 샌딩 서페이서 및 논샌딩 서페이서로 사용 가능
- ⇒ 웨트 온 웨트(wet-on-wet) 작업가능
- ⇒ 샌딩 서페이서로 사용시 우수한 적외선 건조성
- ⇒ 매우 우수한 탑코트 퍼짐성

### 베이스코트

#### 퍼마하이드® 하이텍 480

- ⇒ 빠르고 손쉬운 적용
- ⇒ 얼룩이 없어 신뢰할 수 있는 작업결과
- ⇒ 작업 시간 단축
- ⇒ 간단하고 믿을 만한 블랜딩 작업성
- ⇒ 인테리어, 멀티 도장, 멀티 컬러 작업에 모두 적용 가능

### 프라이머 / 서페이서

#### 프리오매트® HS 클리어코트 8035/8055

- ⇒ 유니버설 제품
- 퍼짐성 ★★★★★ / ★★★★★
- 작업성 ★★★★★ / ★★★★★
- 건조성 ★★★★★ / ★★★★★

#### 퍼마크론® HS 퍼포먼스 클리어 코트 8034

- ⇒ 사용자가 편리한 제품
- 퍼짐성 ★★★★★
- 작업성 ★★★★★
- 건조성 ★★★★★

#### 퍼마솔리드® HS 다이아몬드 클리어코트 8450

- ⇒ 스크래치 방지용 기능의 고품질 투명
- ⇒ 우수한 물리적 및 화학적 특성
- ⇒ 손쉬운 작업성
- ⇒ 뛰어난 광택과 반영구적인 광택 유지력
- ⇒ 매우 우수한 폴리싱 작업성

# 더클래스 효성 메르세데스-벤츠 죽전 서비스 센터



유재욱 도장팀 팀장

❑ 더클래스 효성의 메인 서비스센터라 그런지 입고된 차량이 많은 것 같은데 많이 바쁘실 것 같습니다.

▲ 아무래도 월 작업량이 약 200대 이상 진행되고 있기 때문에 모든 기술자들이 실 새 없이 움직이고 있습니다. 신속하면서도 고객이 만족하실 수 있는 최상의 결과물을 낼 수 있게 작업하는게 가장 중요하다고 볼 수 있죠.

❑ 그렇다면 아무래도 작업하시는데 생산성이나 효율성을 높이는 제품이나 기술이 중요할 것 같은데 스피스헥커 제품을 사용해 보시면서 느끼셨던 특징들에는 어떤 것이 있을까요?

▲ 총 30년이 넘는 경력 동안 다양한 제품들을 사용해 봤습니다. 크로맥스가 처음 시작된 때부터 유성 시스템도 5-6년 간 사용해보고 기타 경쟁사 제품들도 접해본 후 지금의 스피스헥커 시스템을 본격적으로 사용하게 되고 한 5년 정도 되었네요. 처음에 시스템을 접했을 때는 스스로 작업 결과물에 만

족할 수 있는 나만의 노하우를 쌓는데 적용 기간이 걸리긴 했는데 그 이후에는 그 작업성에 아주 만족하고 있습니다. 작업량이 많은 현장에서 여러 판수를 작업하는데 특히나 스피스헥커가 가지는 빠른 작업성 때문에 시간도 단축되어 효율성을 높여 주고 있죠. 또한 칼라에 대한 접근성이 좋다는 것도 꼽고 싶은데, 특히 유색 칼라의 경우에 경쟁사 대비 적은 조색제 종류로 재현이 가능하기 때문에 사용하기 좋습니다. 물론 수용성 제품이라 온도가 습도에 민감한 부분이 조금 아쉽지만 전반적으로는 만족하고 있습니다.

❑ 요즘 고객들도 보수도장의 과정에 대해 궁금해 하고 공정 하나하나 꼼꼼히 확인해 보시는 분들도 있는데요, 이런 표준 공정에 대한 필요성을 고객들에게 알리는 것도 중요하다고 봅니다. 어떻게 생각하시는지요?

▲ 개인적으로 모든 공정 하나 하나에 쓰여지는 페인트는 각각의 페인트가 만들어진 목적에 맞게 재기능을 할 수 있도록 반드시 작업을 진행해야 한다고 생각합니다. 작업 시간 단축 등을 이유로 공정을 빼는 경우가 있지만 다년간의 경험에 의하면 뺀 공정만큼 반드시 하자가 발생하고 재작업에 들어가야 하는 경우가 발생하기 때문에 시간적으로 더 낭비될 수 밖에 없죠. 고객과 약속된 시간안에 작업을 마무리하는 것도 중요하지만 만족스러운 작업 결과를 고객님들께 제공하는 것도 반드시 중요한 부분이기 때문에 표준 공정 작업을 지키는 것은 필수라 생각합니다.

❑ 향후 업계 전망이나 환경 법규와 관련된 수용성 도료 사용 전망에 대해 어떻게 보고 계신지요?

▲ 일단 자율주차 기능이나, 전후방 센서, 차선이탈 방

지 기능 등 점점 자동차의 이런 특수 기능들이 발전되면서 그만큼 사고율도 줄어들지 않을까라는 생각이 듭니다. 아무래도 사고율에 따라 작업량도 영향을 받을테니까요. 환경 법규 관련해서는 점점 강화되고 있는 것은 사실이기 때문에 수용성 제품으로의 전환이 많이 일어날 것으로 보고 있어요. 수용성 제품이 작업성이 떨어진다거나 추가적인 설비를 구비해야 된다고 알고 접근하기 어려워서 하는 작업자들이 있는 것 같은데 사실 초기 적응 시간을 거치면 충분히 수용성 제품이 가지는 이점을 활용하시고 느끼실 수 있다고 봅니다.

❑ 팀 내에서 강조하고 계신 부분이라던가 팀이 가지는 특징이 있다면?

▲ 현재 저를 포함해서 총 11명이 도장팀에서 근무하고 있는데요, 좋은 팀워크와 작업 분위기로 모두 효과적으로 작업에 임하고 있습니다. 그리고 개개인의 능력 향상을 위해 주 1-2회 정도 선일 기술 교육이나 재교육의 시간을 가지면서 부족한 부분을 채우고 정보를 공유하며 능력을 하나하나 쌓아갈 수 있는 기회를 가지고 있다는게 특징이라 할 수 있죠. 아무래도 누군가를 교육하거나 서로 배우는 기회를 가지게 되면 그 준비 과정 속에서도 많은 것을 습득할 수 있게 되기 때문에 서로 자발적으로 참여하고 있는 것 같습니다.

❑ 마지막으로 엑셀타에 바라시는 점이 있으시다면?

▲ 충분히 잘해오고 있다고 생각하고 만족하고 있습니다. 개인적으로는 현장 서비스가 너무 완벽하면 그만큼 작업자들이 배우고 능력을 키울 수 있는 기회가 줄어들지는 않을까 하는 생각이 들기도 하는데, 아무래도 후배들이 개인 역량을 키워 나가는 시간을 더 많이 가졌으면 하는 바람에서 나오는거겠죠.



# YOUR WORLD NEEDS IT. **WE SUPPORT IT.**

지속 가능성은 액솔타 코팅 시스템즈 비즈니스의 중심입니다.

지속 가능성이란, 우리의 작업에서 발생할 수 있는 환경적, 사회적, 경제적 결과의 넓은 범위를 의미합니다. 지역 사회에 좋은 이웃이 되고 함께하는 비즈니스 파트너가 되고자 함은 우리의 성장과 성공에 대한 기본이라 할 수 있습니다.

지속 가능성에 기여하는 액솔타 코팅 시스템즈는 환경, 보건 및 안전 기준에 따른 제품과 서비스를 통해 생산성을 향상시키고 비용 절감 및 작업자의 안전을 강화시킨 혁신적인 도료를 제공하기 위해 항상 노력하고 있습니다.

